

Bijlage 19 Scenario's alarmopvolging Rijnland alleen werken

In dit hoofdstuk worden de diverse scenario's stap voor stap benoemd inclusief tijdspad.

Scenario 1: SOS-alarm

Stap	Acties	Tijdspad
1	Medewerker activeert SOS-alarm.	
2	Meldkamer ontvangt alarm.	< 1 min
3	Meldkamer bepaalt locatie medewerker.	< 2 min
4	Meldkamer probeert direct contact te leggen.	< 3min
5	Indien contact mogelijk, beoordeelt de meldkamer de situatie.	
6	Indien hulp nodig is, schakelt de meldkamer direct 112 in.	< 5 min
7	Indien geen contact mogelijk is, stuurt de meldkamer direct een surveillant.	< 12 min
8	Indien levensgevaar niet kan worden uitgesloten, schakelt de meldkamer direct 112 in.	
9	Surveillant is ter plaatse en controleert de situatie.	30 min
10	Meldkamer informeert Rijnland.	45 min
11	Surveillant begeleidt hulpdiensten indien nodig.	
12	Incident wordt geregistreerd, geëvalueerd en teruggekoppeld aan Rijnland	24 uur

Scenario 2: Man down/valdetectie

Stap	Acties	Tijdspad
1	Het systeem detecteert een val.	
2	Meldkamer ontvangt alarm.	< 1 min
3	Meldkamer probeert contact te leggen.	< 2 min
4	Indien geen reactie volgt een tweede contactpoging.	< 5min
5	Meldkamer bepaalt de locatie van de medewerker.	
6	Bij werkzaamheden nabij water, in afgelegen gebieden of andere hoog-risicosituaties schakelt de meldkamer direct 112 in. Anders surveillant inzetten	< 10 min
7	Surveillant is ter plaatse en controleert de situatie.	30 min
8	Meldkamer informeert Rijnland.	45 min
9	Incident wordt geregistreerd, geëvalueerd en teruggekoppeld aan Rijnland	24 uur

Scenario 3: Geen beweging gedetecteerd

Stap	Acties	Tijdspad
1	Het systeem detecteert gedurende een bepaalde tijd geen beweging.	
2	Meldkamer ontvangt alarm.	< 1 min
3	Meldkamer probeert contact te leggen.	< 2 min
4	Indien de medewerker reageert en aangeeft dat alles in orde is, wordt het alarm gesloten.	
5	Indien geen reactie wordt ontvangen, voert de meldkamer een tweede contactpoging uit.	< 5 min
6	Indien opnieuw geen reactie wordt ontvangen, wordt een surveillant ingezet.	< 10 min
7	Surveillant is ter plaatse en controleert de situatie.	30 min
8	Meldkamer informeert Rijnland.	45 min
9	Indien sprake blijkt van een noodsituatie worden hulpdiensten ingeschakeld.	
10	Incident wordt geregistreerd, geëvalueerd en teruggekoppeld aan Rijnland	24 uur

Scenario 4: Geen afmelding na verstrijken eindtijd

Stap	Acties	Tijdspad
1	De geplande eindtijd van het werk is verstreken. (alarm)	
2	Meldkamer probeert contact te leggen met de medewerker.	5 min
3	Indien geen reactie volgt een tweede contactpoging.	10 min
4	Meldkamer zet een surveillant in.	15 3min
5	Surveillant gaat naar de laatste bekende locatie van de medewerker.	
6	Indien aanwijzingen bestaan voor een noodsituatie schakelt de meldkamer 112 in.	< 5 min
7	Surveillant is ter plaatse en controleert de situatie.	30 min
8	Meldkamer informeert Rijnland.	45 min
9	Incident wordt geregistreerd, geëvalueerd en teruggekoppeld aan Rijnland	24 uur

Scenario 5: Agressie of geweld

Stap	Acties	Tijdspad
1	Medewerker activeert een stil alarm of SOS-alarm.	
2	Meldkamer ontvangt het alarm.	
3	Meldkamer beoordeelt de situatie.	1 min
4	Indien sprake is van dreiging of geweld wordt direct de politie ingeschakeld.	2 min
5	Meldkamer informeert Rijnland.	30 min
6	Incident wordt geregistreerd, geëvalueerd en teruggekoppeld aan Rijnland	24 uur